

นโยบายการบริการ “PIXXOR”

“เราจะบริการด้วยความเต็มใจ สะดวกและรวดเร็ว เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า”

เรารับประกันสินค้าว่าปราศจากข้อบกพร่องของวัตถุดิบที่ใช้ผลิตหรือกระบวนการผลิตในกรณีที่ได้นำสินค้าไปใช้งานอย่างถูกต้อง ความรับผิดชอบภายใต้การรับประกันนี้

บริษัทฯ จะเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. กรณีสินค้าเสียหายในช่วงของการรับประกันคือ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า (โปรดเก็บใบเสร็จการซื้อสินค้าไว้เป็นหลักฐาน)
2. การรับประกันจะไม่รวมถึงการใช้สินค้าจนพังหมด การนำสินค้าไปเดิมหมึก การใช้งานที่ผิดหรือการตกแตก เปียกน้ำ ไฟไหม้ จากฝีมือของมนุษย์ ภัยธรรมชาติ การมีสิ่งแปลกปลอมอันเป็นสาเหตุให้เกิดความเสียหาย แก่ตลับหมึก เช่น มด หนู ฯลฯ
3. การรับประกันดังกล่าวนี้ไม่ครอบคลุมไปถึงสิทธิ หรือการอ้างสิทธิเรียกร้องจากเหตุใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากข้อกำหนดที่ระบุไว้ และไม่ครอบคลุมไปถึงการอ้างสิทธิเรียกร้องจากเหตุใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเสียนของสินค้า
4. การรับประกันนี้มีไว้เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อและไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของท่าน

บริษัทฯ รับประกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หากการใช้งานไม่ได้ของเครื่องพิมพ์เกิดจากตลับหมึกของ Pixxor บริษัทฯ ยินดีซ่อมเครื่องให้ฟรีทุกกรณีโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายของเครื่องพิมพ์อันเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ที่มีสาเหตุตลับหมึก เช่น การไหม้ของแผงวงจร ไฟผ่า มดเข้าไปทำรัง น้ำเข้า ฯลฯ
3. การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบริษัทฯ จะกระทำอย่างตรงไปตรงมา โดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ดังนั้นท่านสามารถ วางใจได้ว่า ผลการตรวจสอบดังกล่าวเป็นผลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม:

บริษัท พิกเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

1/15 ซ.บุบผานูรี ถ.นนทรี แขวงช่องนนทรี

เขตยานนาวา กทม. 10120

โทร. 02-681-5535 แฟกซ์ 02-681-5530

วันเวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 18.00 น.

(อดิสร อาศิรภานต์)

กรรมการผู้จัดการ